

POLITICA DI SPEDIZIONE

Foto ottica Bittante snc spedisce in tutto il mondo utilizzando per il territorio italiano i servizi offerti dalle Poste Italiane. Il vostro ordine può essere inviato a un indirizzo da voi selezionato (casa, lavoro, ecc - non una casella postale). Solitamente spediamo entro 10 giorni lavorativi visto che i prodotti vengono richiesti. I tempi di spedizione sono solitamente di 2-3 giorni lavorativi. Il costo di spedizione in tutta Italia è di € 10.

Una volta che il prodotto ordinato è stato spedito, il cliente riceverà un'e-mail dal Foto ottica Bittante snc in cui sarà specificato il numero di spedizione e un link che permetterà di monitorare lo stato della spedizione.

POLITICA RESTITUZIONI

Se per qualsiasi motivo non doveste essere soddisfatti da un ordine, saremo lieti di accettare la restituzione dell'articolo/articoli acquistati dal nostro sito web entro 15 giorni dalla ricezione per un rimborso o una nota di credito. Per procedere al reso vi chiediamo di gentilmente contattarci scrivendo a

Le restituzioni che avvengono al di fuori di quest'arco temporale possono essere accettate a discrezione di Foto ottica Bittante snc.

OPZIONI DI RESO

Le spese di spedizione del primo reso sono sempre gratis. Il cliente può scegliere tra 2 tipi di compensazione:

- 1) Store Credit: l'intero ammontare dell'ordine potrà diventare una nota di credito. La nota di credito può essere utilizzata una sola volta entro 90 giorni dalla data di emissione. Essa non può essere utilizzata congiuntamente ad altre promozioni o offerte.
- 2) Rimborso: per gli ordini pagati con carta di credito l'importo sarà visibile sull'estratto conto della carta di credito del cliente dopo un minimo di 30 giorni dalla data di rimborso. La tempistica può variare leggermente in base al circuito bancario della carta di credito utilizzata.

COME RICEVERE UN RIMBORSO

Una volta che il reso è stato approvato, riceverete il vostro rimborso tramite gli stessi mezzi utilizzati per effettuare il vostro acquisto o in altro modo deciso dal cliente (esempio: nota di credito). Si prega di notare che i rimborsi su carta possono richiedere fino a 10

giorni lavorativi per essere completati dalla banca, a seconda del loro tempo di elaborazione. Questo può variare notevolmente tra le emittenti di carte, e purtroppo non siamo in grado di influenzare questo processo. I resi per rimborso sono parziali. Le eventuali tasse di importazione (per i pacchi inviati da fuori la UE) sono a carico del cliente e saranno detratte dal rimborso finale.

TERMINI E CONDIZIONI DI RESTITUZIONE

L'articolo(i) non possono essere stati alterati in qualsiasi maniera. Gli articoli restituiti devono essere nelle medesime condizioni in cui sono stati spediti, imballati in modo ordinato, con tutte le etichette originali, etc. Gli articoli spediti nelle scatole originali devono essere restituiti nelle stesse, e non possono essere usate, danneggiate o alterate in alcun modo. Nel caso riceviate merce difettosa o sbagliata, è necessario seguire le istruzioni sopra indicate. Foto ottica Bittante snc si riserva il diritto di richiedere un supporto fotografico riguardante la merce difettosa o sbagliata prima di autorizzare un reso per un rimborso pieno di spedizione e imposte d'importazione. Gli articoli che presentino qualsiasi segno d'uso o di usura saranno restituiti al cliente a sue spese. Tutti i resi di merce autorizzati sono soggetti a un'ispezione di ritorno a sola discrezione di Foto ottica Bittante snc. In base alle condizioni del reso, in caso di non conformità con le Politiche di Restituzione, tutti i costi di spedizione saranno dedotti dal rimborso finale. I rimborsi per i resi che non seguono queste condizioni, potrebbero richiedere 30 giorni per essere gestiti. Se un reso non autorizzato arriva a Foto ottica Bittante snc, o il prodotto è danneggiato in qualsiasi modo, la restituzione non sarà accettata e la merce rimane disponibile per il cliente.